

## 香港義務工作的簡史、現況及路向

陳安發

義務工作發展局

義工計劃及服務經理

### 引言：

中國人一直都有「排難解困，救急扶危」、「守望相助」的精神，幫助他人是中國人的一種很自然和傳統的美德。以往，除了善長仁翁這稱謂外，在中國似乎沒有一種特別的名稱來形容這些奉獻自己、不為報酬而服務社會的人士或事務。志願工作(香港稱為義務工作)最近在內地迅速發展，各省市的志願者組織和青年志願者協會紛紛成立。志願者人數不斷增加，這是非常可喜的現象。香港志願工作的發展已有很長久的歷史，義務工作發展局於一九七零年成立後，香港的志願工作亦開始較有系統的發展。本文嘗試從香港志願工作的發展簡史作為開始，討論香港志願工作的現況，最後嘗試分析志願工作在香港的可能發展路向。

### 香港志願工作的簡史：

在英國人踏足香港以前，香港只是一個小小的漁村，大部份人都居住於西營盤和香港仔一帶，以捕魚為主，初期的香港人口不多，誰可料到一百年後的今天，香港是一個超過六百八十萬人口的國際性都市？香港開埠初期，人口逐漸增加，當時市民比較貧窮，遇到天災或病困，都使很多人的生活產生困難。其中以糧食、醫療及教育的需要較為顯著。為了幫助市民解決困境，當時在港的外國教會的傳教士及修女，經常為有需要的人提供食物、醫療和教育的援助，這可算是香港志願工作的起源。這時，不少有教會背景的社會服務團體因此誕生，而其中不少的服務都由志願者提供的。直至七十年代，香港的經濟起飛，市民的經濟狀況不斷改善，一些教會的救濟服務如派麵粉等服務才漸漸停止。至今，香港教會仍提供不少社會和教育的服務。

香港的人口，除了在日治時代外，一直都不停增長，在一八六零年代，香港已開始有很多中國富有的商人居住。為了幫助當時的貧困人士得到醫療和緊急的援助，東華三院就在一群富有的中國商人支持下成立，開始了由中國人自發的慈善服務和志願工作。至今，東華三院仍是香港最大的慈善團體之一。隨後，一些慈善機構如保良局、兒童遊樂場協會(現在的香港

遊樂場協會)和兒童會(現在的小童群益會)相繼成立。這些機構成立初期均由創辦人及一群志願者志願提供服務，其後始加入受薪職員。

一九六六及六七年的兩次騷動，政府開始注意青少年問題。著力發展青少年工作，希望為青少年建立有建設性的行為模式，從而穩定社會。由於市民參與志願工作被認為是穩定社會的一種有效方法，故在七十年代，政府在青年工作中加強推展志願工作的元素，以專責發展及推動香港的志願工作的「義務工作人員協會」，於一九七零年在社會福利署的資助下成立。義務工作人員協會於一九八一年七月，改名為「義務工作發展局」，全力發展及推廣志願工作，鼓勵各界人士積極參與，為建造社會貢獻力量。

### **香港志願工作的現況：**

除了義務工作發展局外，香港不少社會服務機構，紛紛自行組織及栽培市民參與志願工作，使香港的志願工作踏入一個百花齊放的階段。這些社會服務機構，以青少年服務機構及制服團體較多，他們主要以志願工作作為協助青年人的個人發展為主要目標。而義務工作發展局除了推動以服務社會為個人的責任外，亦全力推廣志願工作，幫助市民認識志願工作的概念，同時又推動社會服務機構認識如何管理志願者。

這段時間，志願者參與的服務亦逐漸多元化，服務項目亦不限於前線的工作，不少機構管理及政府的諮詢工作亦邀請志願者參與。例如社會服務機構的董事會及政府的諮詢組織成員均是由志願者擔任。因此，志願者在社會中擔當的角色亦漸趨重要。

至一九九八年，香港社會福利署成立義務工作統籌科，由是政府正式開始主動參與推動志願工作。

### **香港志願工作的發展路向：**

現在香港的志願工作正面臨急劇的變化，在服務層面和範疇方面，都因著通訊科技不斷進步和香港政府對志願工作的重新定位，志願工作亦進入新的年代。從志願工作的現況和發展，路向大致如下：

#### **1. 志願工作範疇的擴展：**

香港的志願工作領域，一直都不太廣闊，志願者的服務，因應志願者參與服務的動機以幫助有需要的人為主，所以志願者多為社會福利的服務所吸引，令有需要的人能直接得到義工的服務，受助者的歡笑，成為推動志願者參與的最大回報。隨著越來越多志願者的參與，社會福利服務漸漸不足以讓日漸增加的志願者一顯所長，故此除了原有的範疇日漸穩固外，也需要開拓新的志願服務機會。其實，志願者的服務，亦可向不同的服務擴展，以使志願者的服務能帶給更多市民，令社會能建立更祥和與團結的精神。

最近，義務工作發展局努力開展了「文化藝術義工服務計劃」，讓志願者能在圖書館、博物館及表演藝術場地服務，推動市民的文化生活和推展市民藝術欣賞的領域。另外，又協助香港的醫院管理局在各醫院開展「綠衣天使」志願者服務，讓志願者能在醫院內協助醫護人員工作。同時，與教育統籌局合作，推行「親子義工計劃」，讓家長能與子女一起參與志願工作，推展「家庭志願者」的概念。因著新的服務領域的開拓，志願者亦得到更多不同的志願服務機會，而志願者的服務亦能更全面地照顧市民各方面的需求。

## 2. 志願工作的專門化：

現在，香港的教育已趨普及，香港市民的教育程度不斷提昇，有專業教育和專門技能的市民日漸增加，一些需要專門技能的服務亦開始受到歡迎。例如有網頁設計知識的志願者可以為社會服務機構設計網頁、社會服務機構內的特別軟件需要有電腦訓練的志願者、長者的家居維修服務需要有專業水電修理執照的技師等。運用專門技能或專業知識的服務，大幅增加。最近，義務工作發展局亦以專門技能為號召，組織有專門技能的志願者團隊，透過家居安全、醫療、音樂、導遊及理髮等不同的技能，為有需要的人士服務。相信這類因應社會需要的專門化團隊會漸受到社會人士的認識和重視，從而建立更多專門的志願者服務範疇。

## 3. 資訊發展與志願工作的關係：

無可否認，現在是一個資訊爆炸的年代，不少的訊息都能夠在高速的電子資訊公路上得到，影響了人類的生活、學習、溝通和人與人的

相處方式。志願者的服務，都和人的相處和生活有不可分割的關係，是故資訊的發展，亦對志願工作有重要的影響。

以往我們不論在志願工作的社會教育、推廣、志願者的招募、聯繫、研究和出版等，都受到有關傳播範圍、通訊方式、出版方法和財政預算等的限制，但現在有關志願工作的資訊，可以一下子從互聯網、電子郵件、ICQ、傳真及電話等的方式以短時間傳送及志願者和服務機構，大大縮短了通訊所需的時間和金錢。互聯網亦可將大量的志願工作資料及訊息讓有興趣的人士瀏覽，全面提高資訊傳遞的效率。現在不少志願者的服務機構都有志願服務的網頁，義務工作發展局在1995年已開始建立電腦網頁，將有關志願者服務及資訊放置於網頁內，使志願者能非常容易地得到所需的資訊。本年二月中旬，義務工作發展局更設立了網絡志願者資料庫系統，志願者可以直接在網上登記成為志願者和報名參與服務，使志願者可以更快地尋找合適的服務機會。我們相信電子通訊科技的不斷發展亦將會幫助志願者、服務機構和接受服務者的聯繫，拉近距離，增加志願者參與服務的機會。

#### 4. 香港志願者與內地的合作與交流：

隨着香港回歸祖國的懷抱，香港和內地的聯繫日趨緊密。志願工作在內地亦不斷擴展，大量增加了兩地互相交流和合作的機會，內地志願者來港交流和香港的志願者踏足內地的服務都有很大的增長。這些合作和交流，同時推動兩地志願工作的發展。由於內地的服務需要一般都比較明顯，也促使不少香港的志願者參與的動機，讓香港的志願者增加對內地志願服務的機會。而且，不少香港的志願者亦希望藉著參與服務加強對內地志願工作的了解，與內地的志願者建立友誼。在兩地志願工作機構的推動下，香港的志願者與內地的合作、交流和接觸，將會大量增加。

#### 5. 志願工作的國際化：

香港志願者的教育程度和技能，近年正不斷地提昇。同時，志願者的生活環境，亦漸趨富裕。在香港境內進行的一般志願者服務，已開始不能滿足部份志願者的需，促使他們到外地服務的興趣，近年一些國際性的志願者服務，亦得到本港不少志願者的參與和支持，例如微笑行動、無國界醫生等。最近，義務工作發展局與聯合國義工計劃組

織(UNV)合作，成立了聯合國義務計劃中國香港委員會，並於香港推行聯合國志願者計劃，為有興趣到海外服務的香港志願者提供重要的途徑。其實，這些都表現出香港的志願者已不滿足於在香港本土的服務，而向國際性志願者服務進軍，盡作為地球村一份子的責任。

### 總結：

基本上來說，在七十年代以前，香港的志願工作以教會、社會人士自發的參與為主。踏入七十年代，志願工作加速發展，幫助香港市民了解志願工作的概念，建立市民參與志願工作的基礎。現在，志願工作已不受地域的限制，志願者的參與朝向專門化發展，並且衝出香港，為內地及世界上有需要的人士提供服務。資訊的發展，亦幫助志願工作在訊息的傳播、服務的推廣及提供起了重要的作用。政府亦開始重視志願工作，亦將有助志願工作在將來有更大的發展。