

「長者參與義務工作」再思

義務工作發展局訓練部主管林桂蘭

隨著九十年代社會觀念的演變，人民鼓吹自由開放、平等參與、尊重人權和個人潛能發揮的機會，對長者觀念的教育亦慢慢改變，他們開始對長者的形象由消極變為積極，被視為社會的負累而改變為貢獻社會，由消耗社會資源而轉化為豐富社會資源，這對長者們來說可算是重大的意義及價值。任用義工者對長者們的能力亦開始採取接納及信任的態度，按不同義工的才能及興趣，善用長者們豐富的知識和經驗，提供大量長者參與的義務服務機會。可是，服務的需求亦引伸出其他同工需要面對的問題，例如有關服務內容的開拓和質素保證、訓練需求和資源協調、工作安全保障問題、義務參與的維繫和嘉許準則、和如何提昇長者義務的角色和功能發揮等，皆是我們需要關注的課題。

二十一世紀的趨勢

聯合國訂立 2001 年為國際義務年，國際志工協會(International Association for Volunteer Effort)於年初舉行的第十六屆世界義務會議，草擬了一份全球服務發展方案(A Global Agenda for Action)，作為世界各地推展服務的工作指引。現嘗試就此工作指引，探討未來長者參與義務工作的五大發展方向：-

一. 嘉許義務貢獻 (Recognition)

以往所提及評估義務參與的準則，多著重量化的量度，如義務人數、服務時數、服務對象人數等。其實，如何有效地評估義務工作的成效，須從質與量並重的條件作評核和考慮。首先，機構須確立義務於機構的角色和功能，制定評估服務成效和義務工作表現的準則；須具備完善機制作監察及檔案處理，以建立義務個人表現及服務紀錄，並於嘉許的議程上明確彰顯義務在質量方面的成就和貢獻。當然，在過程中給予長者義務們適當的鼓勵、培訓和才能發揮的機會，亦是嘉許義務的重要環節。

二. 促進服務發展 (Promotion)

隨著社會瞬息萬變，義務工作的市場供求亦有所調節。在義務服務設計方面，也因應社會需要而轉向多元化的探求，並將義務工作融為日常生活的一部份。義務服務範疇的拓展，能提供更多的服務機會讓長者們選擇作不同程度和形式的參與，而長者義務的角色和功能亦可以因應個人的獨有專才作多方面的發揮。其實，本著人人平等參與及個人潛能發揮的精神，服務的性質可融入助人自助、平等互惠和充權概念的原素，這不但能為長者們提供更多工作發揮的機會，同時亦為義務資源帶來一股新的力量。

三. 開拓資源發展 (Facilitation)

如何突破服務的發展，在全球服務發展方案中，除強調提供適切培訓的機會外，更著重善用義工的潛能和專才，來提供高質素的義工服務。在研究這項課題，我們亦須考慮如何吸納長者專才的渠道和方法、同工對長者義工的信任和授權程度、給予義工們培訓和參與管理及決策的機會等。同時，同工亦須突破對長者服務的既有觀念，應努力研究有效任用長者義工資源的方法和技巧，促進義工與受薪職員的合作伙伴關係。再者，我們亦須積極開拓各界資源以協助服務的發展。

四. 建立協作網絡 (Networking)

在今年世界義工會議中曾探討兩代共融義工服務計劃 (inter-generations volunteer programmes)，是結合長者與年青一輩的力量，各展所長，共同合作參與義工服務。故此，同工亦須突破服務範疇的界限，應嘗試招展與其他服務領域的協作機會。同時，過往與不少海外義工團體的交流活動亦多側重年青人，相信未來協調本地與世界各地的連繫，對象亦應多考慮長者義工培訓和交流機會。

五. 鼓勵積極參與 (Participation)

國際義工年的口號：「義工無疆界、關愛共歡懷」(Volunteering – Quality Life without Border)，是強調義工參與無分界限，彼此共同的目標是分享關懷與愛心。如何鼓勵長者積極參與，應：-

- ⌚ 認同及肯定長者參與義工服務的價值及給予工作信任；
- ⌚ 吸納更多擁有豐富經驗和專才的退休人士，善用及延續其才能的發揮
- ⌚ 表達服務對象及機構對義工們的致意及表揚他們對社會的貢獻；
- ⌚ 加強參與服務時的工作安全保障及義工福利
- ⌚ 以積極及正面的示範作用來喚起社會對長者的尊重和支持。

於今年最新修訂的「全球義工宣言」(Universal Declaration on Volunteering)中，強調的重要訊息是參與和承擔，這也是我們未來發展長者參與義務工作方向 – 就是給予長者們更多工作信任和發揮潛能的空間。